



CONDIZIONI STANDARD DI GARANZIA VTS PER PRODOTTI EUROHEAT

Ai sensi delle presenti condizioni di garanzia, la società del Gruppo VTS indicata sulla scheda di garanzia [in appresso: VTS] garantisce al proprietario [in appresso: Cliente] il corretto funzionamento privo di guasti dei dispositivi venduti da VTS del tipo Volcano VR, WING W100 - 200, WING E100 – 200, WING C100 - 200 [in appresso: dispositivi].

§ 1 Periodo di garanzia

1. La garanzia sui dispositivi è valida per 5 anni dalla data d'acquisto dei dispositivi da parte del Cliente.
2. La garanzia sugli elementi dell'automazione è valida per 3 anni dalla data d'acquisto dei dispositivi da parte del Cliente.
3. La garanzia a vita (Lifetime Warranty) si riferisce all'involucro dei dispositivi ed è valida per il periodo della vita utile del dispositivo ossia per 15 anni.
4. Per la data d'acquisto si intende la data d'emissione della fattura IVA da parte di VTS o dal distributore VTS attestante la vendita del dispositivo al Cliente.

§ 2 Ambito di garanzia

1. Nel caso in cui il reclamo sia ritenuto fondato, VTS - a propria discrezione - provvede a sostituire il dispositivo o le parti difettose oppure provvede alla riparazione nel luogo di installazione o in altro luogo, previa invio alla riparazione.
2. Qualora la prestazione di garanzia sia realizzata nel luogo di installazione del dispositivo nel paese dove VTS ha la propria sede, le spese di trasporto dei propri dipendenti dell'autorizzato Servizio VTS e del trasporto delle parti di ricambio sono a carico di VTS. L'aggiornato elenco di autorizzati Servizi VTS, nominati di seguito servizi, è consultabile sul sito www.vtsgroup.com e negli uffici commerciali di VTS.
3. La richiesta di garanzia sarà realizzata soltanto nel caso in cui il dispositivo sia stato comprato nel paese ove VTS ha la propria sede.
4. La prestazione di garanzia non interrompe, non sospende, neppure modifica il termine di garanzia - la garanzia sulle parti sostituite scade con la scadenza del termine della garanzia sul dispositivo.
5. La garanzia prestata da parte di VTS non esclude, non limita neppure sospende i diritti del Cliente risultanti dalle disposizioni inerenti la garanzia legale sui difetti dell'oggetto venduto.
6. Le presenti condizioni della garanzia sono vincolanti per le parti di tutti i contratti inerenti i dispositivi, salvo che - previa consenso di VTS - il contratto non stabilisce diversamente.

§ 3 Esclusioni

1. Sono esclusi dalla presente garanzia:
 - a. parti dei dispositivi soggette alla normale usura, materiali di consumo.
 - b. danni non imputabili a VTS e difetti dei dispositivi risultanti da altre cause che le cause interne ai dispositivi.
 - c. danni dei dispositivi risultanti dall'impatto dell'ambiente esterno, da non corretto trasporto o non idoneo stoccaggio.
 - d. danni meccanici risultanti da non idoneo utilizzo e incorretta conduzione del dispositivo, da riparazioni o manutenzione eseguite nel modo non conforme alla documentazione tecnica allegata al dispositivo DTR oppure realizzate da parte delle persone non adeguatamente qualificate.
 - e. dispositivi il cui montaggio o avviamento sono stati eseguiti nel modo non conforme alla documentazione tecnica allegata al dispositivo DTR oppure sono stati realizzati da parte delle persone non adeguatamente qualificate.
 - f. dispositivi che non sono stati soggetti alle revisioni periodiche almeno una volta all'anno e che non sono stati soggetti alla manutenzione ordinaria ai sensi dei requisiti di cui alla documentazione tecnica DTR oppure per cui le revisioni o le manutenzioni sono state eseguite da parte delle persone non adeguatamente qualificate.
 - g. dispositivi in cui sono state introdotte modifiche, variazioni di parametri del funzionamento, riparazioni o sostituzioni delle parti dei dispositivi senza autorizzazione scritta di VTS.
 - h. danni o difetti del dispositivo che non hanno impatto sulla funzionalità e sul corretto funzionamento dei dispositivi.

2. La presente garanzia non comporta l'impegno di VTS a provvedere alla manutenzione ordinaria, alle revisioni o alla programmazione dei dispositivi.
3. La presente garanzia non include la responsabilità di VTS per danni causati dai periodi di sosta dei dispositivi durante l'attesa alla prestazione di garanzia né per qualsiasi danno del patrimonio del Cliente diverso dai dispositivi in oggetto.
4. Al fine di esercitare i diritti risultanti dalla garanzia, il Cliente è tenuto a presentare il reclamo nel paese in cui ha acquistato il dispositivo. Nel caso in cui la richiesta sia presentata in un paese diverso dal paese d'acquisto del dispositivo, VTS non è obbligata a provvedere alle prestazioni nel quadro della garanzia.

§ 4 Reclami

1. I reclami devono essere presentati on-line tramite la richiesta elettronica disponibile sul sito www.vtsgroup.com oppure al telefono contattando il reparto per reclami e inviando la domanda elettronica di cui sopra.
2. La richiesta di reclamo deve includere:
 - tipo e matricola del dispositivo,
 - data d'acquisto e data d'avviamento del dispositivo,
 - luogo di installazione del dispositivo,
 - denominazione del venditore e dell'installatore del dispositivo,
 - numero di telefono del Cliente e persona di contatto per conto del Cliente,
 - descrizione del guasto del dispositivo (descrizione del non corretto funzionamento, indicazione della parte danneggiata).
3. Nel caso sia richiamato dal Cliente il danneggiamento del dispositivo durante il trasporto, occorre consegnare nel luogo di riparazione indicato da VTS il dispositivo completo e imballato con uso dell'imballo originale che protegge dal danneggiamento. La matricola del dispositivo deve essere conforme al numero presente sull'imballo originale e sulla Scheda di garanzia.
4. Presentando il reclamo, il Cliente è tenuto a consegnare una copia della fattura IVA attestante l'acquisto del dispositivo soggetto al reclamo.

§ 5 Prestazione di garanzia

1. Le prestazioni risultanti dalla presente garanzia saranno realizzate entro 14 giorni dalla data della richiesta. In alcuni casi eccezionali il termine di cui sopra può essere prolungato fino a 30 giorni.
2. Le parti smontate dal dispositivo da parte del personale di servizio nel quadro della prestazione di garanzia e sostituite con nuovi componenti sono di proprietà di VTS.
3. Le spese risultanti dall'infondata richiesta di reclamo oppure risultanti dall'interruzione del lavoro del servizio su richiesta del Cliente sono a carico del Cliente secondo il listino prezzi di servizi consultabile sul sito www.vtsgroup.com e in base alla fattura IVA emessa dall'autorizzato Servizio di VTS.
4. A VTS spetta il diritto di negare la realizzazione della prestazione di garanzia nel caso in cui il Cliente tarda a pagare per il dispositivo o per l'antecedente servizio.
5. Il Cliente è tenuto a collaborare con i dipendenti del servizio nella realizzazione della prestazione di garanzia eseguita nel luogo di installazione del dispositivo, in particolare provvedendo a:
 - a. rendere possibile nel tempo necessario l'accesso al dispositivo,
 - b. predisporre il luogo di realizzazione del servizio, in particolare assicurare le addizionali strutture che assicurano l'accesso al dispositivo che si trova oltre l'1,5 m sopra il pavimento; Se necessario, smontaggio e rimontaggio dei dispositivi,
 - c. scollegare e ricollegare l'impianto idraulico (acqua, sistema a glicole) e l'impianto a freon, esecuzione di addizionali lavori che permettono la realizzazione della prestazione da parte dei dipendenti del servizio,
 - d. presentare la documentazione consegnata a corredo del dispositivo (la scheda di garanzia compilata dall'installatore),
 - e. assicurare la possibilità di cominciare il lavoro subito dopo arrivo del servizio e la realizzazione della prestazione senza indugio,
 - f. assicurare gratuitamente qualsiasi necessario aiuto nella realizzazione della prestazione (ad es. rendere disponibili le fonti d'energia elettrica o l'illuminazione del luogo di realizzazione della prestazione),
 - g. intraprendere le azioni necessarie al fine di proteggere le persone e le cose e assicurare il rispetto delle regole di sicurezza e igiene sul lavoro nel luogo di realizzazione della prestazione di garanzia, inclusa l'assicurazione che il luogo di realizzazione della prestazione sia conforme ai requisiti di cui alle norme e alle disposizioni sulla sicurezza e igiene sul lavoro.
6. Il Cliente è tenuto a ritirare il dispositivo e confermare tempestivamente la realizzazione della prestazione di garanzia sulla Scheda di garanzia. Nel caso di dubbi inerenti la qualità o la completezza della realizzazione della



prestazione di garanzia, al Cliente spetta il diritto di presentare il reclamo (lamentela) a VTS. Nel caso di reclami di cui sopra sono applicabili, rispettivamente, le disposizioni del § 4 delle presenti Condizioni di garanzia.

§ 6 Altre disposizioni

1. Nel caso di contraddizione tra l'Offerta e la Commessa e le presenti Condizioni standard di garanzia di VTS, sono vincolanti le Condizioni standard di garanzia di VTS. In tal caso le contraddittorie disposizioni dell'Offerta e della Commessa non sono applicabili.
2. Nel caso di contraddizione tra il Contratto stipulato tra le Parti e le presenti Condizioni standard di garanzia di VTS, sono vincolanti le Condizioni standard di garanzia di VTS, a meno che le disposizioni del contratto stipulato tra le Parti non stabiliscano diversamente.
3. La documentazione tecnica è consultabile sul sito www.vtsgroup.com.